Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №1**  **Оцениваемые компетенции:**  1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.  2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.  3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.  4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.  5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.  6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.  7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.  8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.    В аптечную организацию повторно обратился посетитель с рецептом на лекарственный препарат Морфин 1% раствор для инъекций ампулы по 1 мл в количестве 30 штук для паллиативной помощи пациенту. Рецепт выписан на специальном рецептурном бланке (форма №107/у-НП). В рецепте имеется подпись врача, заверенная личной печатью врача, и печать медицинской организации «Для рецептов». Однако Фармацевт отказал посетителю в отпуске данного препарата, так как обнаружил несоответствия Правилам оформления рецепта, не позволяющие осуществить отпуск ЛП.  **Задание № 1**  К какому списку (Перечню) лекарственных средств рецептурного отпуска относится Морфин, на каком рецептурном бланке и согласно какому приказуон выписывается?  **Задание № 2**  Какие несоответствия требованиям Правил выписывания рецептов обнаружил Фармацевт?  **Инструкция к выполнению задания**  Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов.  Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптеки  за фармацевтической помощью.  Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №2**  **Оцениваемые компетенции:**  1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.  2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.  3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.  4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.  5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.  6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.  7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.  8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.  В аптеку обратился пациент с рецептом формы 148-1/у-88, на котором были выписаны препараты Алпразолам (Золомакс) и Эсциталопрам (Ципралекс, Селетра). Рецепт имеет все обязательные и дополнительные реквизиты. Фармацевт отказал в отпуске. Пациент обратился к зав. аптекой с требованием отпустить прописанные врачом препараты.  **Задание №1.**  Прав ли фармацевт? Ответ обоснуйте. Как врач должен был выписать эти препараты, чтобы аптека могла их отпустить?  **Задание №2.**  Если врачу необходимо назначить препарат Эсциталопрам пациенту на срок лечения 6 месяцев, как должен быть оформлен рецепт?  **Инструкция к выполнению задания**  Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов.  Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптеки  за фармацевтической помощью.  Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №3**  **Оцениваемые компетенции:**  1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.  2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.  3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.  4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.  5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.  6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.  7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.  8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.  В аптеку обратились 2 посетителя. Один из посетителей, с назначением от врача на Милурит, попросил заменить его на препарат Фебуксостат, так как слышал, что он более эффективен. Но фармацевт отказал ему в этом, предложил в качестве замены его Аллопуринол, Другой посетитель с назначенным врачом препаратом Аденурик отказался его приобретать, сославшись на его очень высокую цену (3190 рублей). Фармацевт произвел замену этого препарата на Фебуксостат, цена которого 996 рублей.  **Задание №1**  Почему фармацевт отказал в замене препарата по требованию посетителя в первом случае? Ответ обосновать.  **Задание №2**  Имел ли право фармацевт произвести замену во втором случае?  **Инструкция к выполнению задания**  Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов.  Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптеки  за фармацевтической помощью.  Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №4**  **Оцениваемые компетенции:**  1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.  2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.  3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.  4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.  5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.  6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.  7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.  8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.  В аптеку «МЕЛЗДРАВ» обратился посетитель с рецептом на препарат Ломефлоксацил, но его в ассортименте не оказалось, и фармацевт предложил замену на препарат Ломфлокс.  **Задание №1**  Имел ли право фармацевт произвести такую замену, если имел, то почему?  **Задание №2**  Назовите полные аналогипрепаратовЛомефлоксацин и Моксифлоксацин.  **Инструкция к выполнению задания**  Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов.  Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптеки  за фармацевтической помощью.  Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №5**  **Оцениваемые компетенции:**  1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.  2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.  3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.  4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.  5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.  6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.  7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.  8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.  В аптеку обратилась женщина с симптомами острого цистита и попросила отпустить ей препарат Монурал или препарат Урофосцин. Мотивировала тем, что у ее соседки тоже был острый цистит и эти препараты ей помогли. Фармацевт в просьбе отказал и предложил замену.  **Задание №1**  Правильно ли поступил фармацевт?  **Задание №2**  Какие препараты на замену мог предложить фармацевт?  **Инструкция к выполнению задания**  Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов.  Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптеки  за фармацевтической помощью.  Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №6**  **Оцениваемые компетенции:**  1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.  2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.  3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.  4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.  5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.  6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.  7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.  8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.  В аптеку обратилась пожилая женщина с просьбой отпустить ей препараты Темпалгин или Тетралгин от головной боли, но не для себя, а для внука. Фармацевт, узнав, что ребенку 12 лет отказалась отпустить данные препараты. Посетитель возмутилась и обратилась к заведующему аптекой. Тот быстро разрешил конфликтную ситуацию, предложив другие препараты.  **Задание №1**  Почему фармацевт отказалась отпустить требуемые препараты?  **Задание №2**  Какие препараты заведующий предложил в качестве замены и какие аргументы привел?  **Инструкция к выполнению задания**  Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов.  Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптеки  за фармацевтической помощью.  Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |