

ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж»

Утверждено

приказом ГБПОУ СК «Ставропольский
базовый медицинский колледж»
от «14» сентября 2023 г. №_326_

Принято

Советом колледжа
Протокол №_1_____
от «_4_»_сентября_ 2023 г

ПОЛОЖЕНИЕ

Система менеджмента качества	Версия № 1
О внутренней системе оценки качества образования ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж»	
П СМК 107 – 2023	Количество листов: 9

г. Ставрополь, 2023 г.

ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж» Система менеджмента качества О внутренней системе оценки качества образования	Версия: 1
	стр. 2 из 12

Информационные данные

РАЗРАБОТАНО – заместителем директора по НМР Е.В. Дмитриевой, методистами Н.Н. Кобозевой, Н.Ю. Рыловой, Э.К. Арутюнян

Версия первая.

Положение соответствует ГОСТ Р ИСО 9001:2015 в части требований к построению, изложению, оформлению, обозначению и управлению внутренними нормативными документами.

УПРАВЛЕНИЕ положением – в соответствии с требованиями ДП 01-2022 Внутренние нормативные документы.

СРОК ПЕРЕСМОТРА - «06» ноября 2025 г.

Положение является интеллектуальной собственностью ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж» и не может быть полностью или частично воспроизведено, тиражировано и распространено в любом виде вне ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж» без разрешения высшего руководства ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж».

ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж» Система менеджмента качества О внутренней системе оценки качества образования	Версия: 1
	стр. 3 из 12

1. Область применения.

Настоящее положение об электронной информационно-образовательной среде (далее - Положение) определяет цели, задачи, организационную и функциональную структуру и реализацию процедур контроля и экспертной оценки качества образования в ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж»

2. Нормативные ссылки.

Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 05 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 24 августа 2022 года г. № 762;
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации № 272 от 14 апреля 2023 г. «Об утверждении аккредитационных показателей, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Федеральные государственные образовательные стандарты (далее ФГОС) СПО;
- Профессиональные стандарты;
- Уставом Колледжа;
- другими локальными нормативными актами Колледжа.

3. Термины, обозначения и сокращения

3.1. Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов

ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж» Система менеджмента качества О внутренней системе оценки качества образования	Версия: 1
	стр. 4 из 12

образовательной программы.

3.2. Мониторинг качества образования - систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, в том числе в рамках оценки качества образования, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, состоянием сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

В рамках мониторинга в системе образования осуществляется аккредитационный мониторинг - систематическое стандартизированное наблюдение за выполнением организациями, осуществляющими образовательную деятельность, аккредитационных показателей.

3.3. Оценка качества образования - деятельность, результатом которой является установление степени соответствия фактического состояния образовательных программ, созданных условий и достигнутых целевых ориентиров требованиям, установленным федеральными государственными образовательными стандартами СПО.

3.4. Внутренняя система оценки качества образования - диагностических и оценочных процедур, реализуемых администрацией образовательной организации, педагогическим составом, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

3.5. Педагогические работники - физические лица, которые состоят в трудовых, служебных отношениях с образовательной организацией и выполняют обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности.

3.6. Обучающиеся - физические лица, осваивающие образовательную программу.

3.7. Критерий - признак, на основании которого производится оценка (доступность, качество, эффективность), классификация оцениваемого объекта.

3.8. Показатели - количественная характеристика свойств оцениваемого объекта или процесса.

3.9. Экспертиза - всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

3.10. Измерение - метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных оценочных средств (контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж» Система менеджмента качества О внутренней системе оценки качества образования	Версия: 1
	стр. 5 из 12

3.11. Оценка результатов обучения - процедура определения соответствия индивидуальных образовательных достижений, обучающихся и выпускников профессионального образования требованиям потребителей образовательных услуг.

3.12. Федеральный государственный образовательный стандарт – совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

ФГОС - Федеральный государственный образовательный стандарт.

ППССЗ - программа подготовки специалистов среднего звена.

ВСОКО - внутренняя система оценки качества образования.

СанПиН - санитарные нормы и правила.

4. Общие положения.

4.1 Внутренняя система оценки качества образования (далее ВСОКО) в колледже представляет собой систему самоанализа деятельности колледжа, сбора, структурирования, получения, передачи, анализа, переработки и хранения информации о состоянии всех компонентов образовательной деятельности колледжа с целью оценки и постоянного повышения качества образовательного процесса.

4.2 Внутренняя система оценки качества образования колледжа служит информационным обеспечением управления образовательной деятельностью колледжа.

4.3 Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образования колледжа являются:

- учредитель – министерство здравоохранения Ставропольского края;
- административно-управленческий персонал колледжа;
- педагогические работники;
- обучающиеся и родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся;
- представители работодателей и социальные партнеры;
- внешние эксперты, назначаемые при проведении контрольно-надзорных мероприятий, при аттестации педагогических работников колледжа.

4.4 Объектами внутренней системы оценки качества колледжа являются:

- организация профориентации и работы по приему в колледж;
- организация образовательного процесса;
- система воспитательной работы;
- качество подготовки выпускников;
- трудоустройство выпускников;
- учебно-методическое обеспечение образовательного процесса;

ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж» Система менеджмента качества О внутренней системе оценки качества образования	Версия: 1
	стр. 6 из 12

- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- библиотечное и информационное обеспечение образовательного процесса;
- кадровое обеспечение, в т.ч. повышение квалификации;
- организация обеспечения безопасности жизнедеятельности;
- удовлетворенность участников образовательного процесса качеством образования;
- управление деятельностью образовательного учреждения.

4.5 Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы должностного контроля;
- мониторинга качества условий реализации основных образовательных программ ППСЗ;
- аккредитационного мониторинга;
- внешней оценки системы менеджмента качества колледжа на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015), проводимой ООО «Ставропольский краевой центр стандартизации»;
- независимой оценки качества образования потребителями образовательных услуг (анкетирование обучающихся, работодателей, преподавателей на удовлетворённость качеством образовательных услуг);

4.6. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- мониторинговые исследования;
- образовательная статистика (результаты текущего контроля, промежуточной аттестации, контрольных срезов);
- результаты государственной итоговой аттестации обучающихся;
- внешние оценочные процедуры (результаты ВПР).
- статистическая отчетность;
- результаты самообследования колледжа;
- отчеты по качеству;
- анкетирование участников ВСОКО;
- информация, размещенная на сайте колледжа.

5. Основные цели, задачи, функции и принципы внутренней системы оценки качества образования

5.1 **Целями** внутренней системы оценки качества образования являются:

- своевременное получение объективной информации о ходе и качестве образовательного процесса в колледже, принятие на ее основе обоснованных и своевременных управленческих решений по устранению несоответствий, оперативному внесению изменений в организацию образовательного процесса в колледже, направленных на его непрерывное совершенствование;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и обществу достоверной информации о качестве образования;
- прогнозирование развития образовательной системы колледжа.

ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж» Система менеджмента качества О внутренней системе оценки качества образования	Версия: 1
	стр. 7 из 12

5.2 Задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образовательного процесса в колледже;
- формирование комплекса измерителей, системы критериев и аналитических показателей позволяющего получить достоверную информацию о качестве образования и эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- изучение и внедрение современных технологий оценки качества образования, обеспечение современного уровня надежности и технологичности процедур контроля и оценки качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности колледжа;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса ФГОС СПО;
- определение степени соответствия образовательных программ нормативным требованиям с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений, обучающихся; выявление факторов, влияющих на качество образования;
- определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- определение стимулирующих выплат педагогическим работникам; расширение общественного участия в управлении образовательным процессом в колледже;
- обеспечение открытости и доступности проводимых, по оценке качества образования процедур.

5.3 Функции внутренней системы оценки качества образования:

- информационно-аналитическая;
- контрольно-диагностическая;
- коррективно-регулятивная;
- стимулирующая.

5.4 При проведении процедур ВСОКО оценивается:

- качество условий осуществления образовательного процесса;
- качество образовательных программ;
- качество освоения образовательных программ обучающимися;
- качество работы педагогических работников.

6. Содержание процедур экспертной оценки качества образования

6.1 При проведении мониторинга организации работы по приему в колледж анализируется:

ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж» Система менеджмента качества О внутренней системе оценки качества образования	Версия: 1
	стр. 8 из 12

- наличие основных локальных актов, регулирующих работу приемной комиссии колледжа и их соответствие законодательным актам Российской Федерации;
- приказы об организации работы приемной комиссии, регламентирующие ее состав, полномочия и деятельность;
- наличие Устава колледжа, лицензии на право ведения образовательной деятельности, свидетельства о государственной аккредитации по каждой профессии/специальности и других документов, регламентирующих организацию работы приемной комиссии, на официальном сайте колледжа;
- наличие информации о количестве поданных заявлений по каждой профессии/специальности;
- личные дела поступающих (выборочная проверка по 2 личных дела по каждой профессии/специальности);
- приказы о зачислении в колледж.

Ответственный – ответственный секретарь приемной комиссии.

6.2 При проведении контроля организации образовательного процесса анализируется:

- соответствие реализуемых основных профессиональных образовательных программ федеральным государственным образовательным стандартам;
- соответствие расписания занятий учебному плану и требованиям СанПин;
- локальные акты и документы по организации и проведению всех форм практики обучающихся;
- локальные акты и документы по организации и проведению текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации выпускников.

Ответственные – заместитель директора по учебной работе, заведующий отделом практического обучения.

6.3 Контроль качества проведения учебных занятий осуществляется с целью выявления эффективности проведения учебных занятий.

Контроль качества проведения учебных занятий осуществляется представителями администрации колледжа: директором, заместителями директора по направлениям работы, специалистами методического и воспитательного отделов.

В процессе контроля качества проведения учебных занятий изучаются и анализируются:

- педагогический аспект занятия;
- психологический аспект занятия;
- методический аспект занятия;
- педагогическое общение;
- физиолого-гигиенический аспект занятия и др.

Результаты контроля качества проведения учебных занятий фиксируются в картах анализа занятий, соответствующих разделах общего отчета, со-

ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж» Система менеджмента качества О внутренней системе оценки качества образования	Версия: 1
	стр. 9 из 12

ставляемого группой аудиторов учебного процесса по результатам проведенного анализа.

6.4 При проведении контроля качества учебно-методического обеспечения образовательного процесса анализируется:

- наличие федеральных государственных образовательных стандартов СПО по каждому направлению подготовки;
- наличие основных образовательных программ по каждому направлению подготовки, их соответствие федеральным государственным образовательным стандартам и потребностям рынка труда;
- соответствие утвержденных учебных планов федеральным государственным образовательным стандартам;
- наличие и качество рабочих программ по учебным дисциплинам и профессиональным модулям;
- наличие и качество фондов оценочных средств по каждому направлению подготовки, их соответствие федеральным государственным образовательным стандартам;
- наличие и качество используемых в учебном процессе информационных образовательных ресурсов.

Ответственные – заместитель директора по учебной работе, заместитель директора по учебно-методической работе.

6.5 При проведении контроля качества подготовки и достижений, обучающихся анализируется:

- сведения о контингенте обучающихся, о движении контингента обучающихся колледжа (отчисление, перевод, восстановление);
- результаты входного контроля;
- результаты промежуточной аттестации (экзаменационные ведомости, сводные ведомости за семестр);
- результатов выполнения всероссийских проверочных работ и(или) иных оценочных процедур в рамках мониторинговых исследований
- результаты участия студентов колледжа в конкурсах, олимпиадах, конференциях и других мероприятиях различных уровней.

Ответственные – заместитель директора по учебной, заместитель директора по научно-методической работе, заместитель директора по воспитательной работе.

6.6 При проведении контроля качества подготовки выпускников анализируются:

- реализация Федеральных государственных образовательных стандартов в полном объеме;
- результаты государственной итоговой аттестации (% дипломов отличием, доля выпускников, получивших по итогам ГИА оценки хорошо и отлично).

Ответственный – заместитель директора по учебной работе.

ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж» Система менеджмента качества О внутренней системе оценки качества образования	Версия: 1
	стр. 10 из 12

6.7 При проведении контроля качества воспитательной работы анализируются план воспитательной работы, программы воспитания, план по проведению мероприятий по профилактике деструктивного поведения колледже, план мероприятий по патриотическому и гражданскому воспитанию, план мероприятий по правовому просвещению, план работы по противодействию коррупции, план мероприятий по профилактике терроризма и экстремизма.

Ответственные – заместитель директора по воспитательной работе.

6.8 При проведении контроля качества материально-технического обеспечения образовательного процесса анализируется оснащенность наличие учебных кабинетов и их в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта.

Ответственные – заведующий отделом практического обучения.

6.9 При проведении контроля качества библиотечного и информационного обеспечения анализируется:

- наличие и обеспеченность обучающихся учебной литературы в соответствии с требованиями ФГОС;
- обеспеченность компьютерной техникой, в т.ч. с выходом в Интернет;
- наличие доступа обучающихся к Интернет-ресурсам и ресурсам образовательного портала колледжа;
- наличие доступа обучающихся к электронным библиотечным системам;
- наличие локальных или интегрированных компьютерных сетей и средств;
- соответствие сайта колледжа нормативным требованиям.

Ответственные – зав. библиотекой, начальник отдела информационных технологий, юристы колледжа.

6.10 При проведении контроля качества кадрового обеспечения, в т.ч. повышения квалификации педагогических работников анализируется:

- штатное расписание, утвержденное директором колледжа;
- должностные инструкции штатных сотрудников;
- соответствие формирования личных дел штатных сотрудников и преподавателей требованиям законодательства;
- соответствие педагогического состава лицензионным требованиям, требованиям ФГОС (общая укомплектованность штатов, образовательный ценз педагогических работников, уровень квалификации педагогических работников);
- план повышения квалификации и стажировки педагогических работников;
- выполнение плана повышения квалификации и стажировки педагогических работников;
- графики прохождения аттестации педагогическими работниками колледжа.

Ответственные – начальник отдела кадров, заместитель директора по научно-методической работе.

6.11 При проведении контроля качества организации работы с выпускниками по трудоустройству анализируется:

- система мониторинга трудоустройства выпускников;
- отзывы работодателей.
- процент выпускников, состоящих на учете в службе занятости;
- процент выпускников, продолжающих обучение в ВУЗах по профилю профессии/ специальности.

Ответственный – заведующий отделом практического обучения.

6.12 При проведении контроля качества обеспечения безопасности жизнедеятельности анализируется:

- паспорт комплексной безопасности колледжа;
- инструкции по охране труда;
- журналы инструктажей по охране труда, пожарной безопасности.

Ответственный – специалист по ГО и ЧС, инженер по охране труда.

6.13 При оценке степени удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования анализируются:

- результаты анкетирования участников образовательного процесса (обучающихся, работодателей, педагогов);
- соблюдение прав участников образовательного процесса в соответствии с Уставом колледжа (наличие жалоб обучающихся, их родителей и законных представителей, и работников колледжа в вышестоящие инстанции, результаты анкетирования работников колледжа);
- удовлетворенности студентов (по результатам анкетирования);
- удовлетворенности работодателя (отзывы руководителей практик).

Ответственные – заместитель директора по научно-методической работе, заведующая отделом практического обучения, юрист колледжа.

6.14 При проведении контроля качества управления деятельностью колледжа анализируется:

- должностные обязанности работников колледжа;
- выполнение предписаний;
- предоставление дополнительных услуг;
- нормативные правовые документы по оплате труда;
- нормативно-правовое обеспечение деятельности колледжа.

По итогам анализа полученных данных контроля ответственными должностными лицами по направлениям работу готовятся отчеты, которые доводятся до сведения педагогического коллектива колледжа, учредителя, родителей, общественности. Результаты контроля являются основанием для принятия административных решений на уровне колледжа.

7. Отчетные документы.

Отчетными документами по работе ВСОКО являются:

- локальные акты колледжа;
- отчет о самообследовании колледжа;

ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж» Система менеджмента качества О внутренней системе оценки качества образования	Версия: 1
	стр. 12 из 12

- результаты ВПР;
- планы и отчеты руководителей структурных подразделений, аудиторской группы;
- протоколы заседания педагогического, методического советов, Совета колледжа;
- текущая документация структурных подразделений;
- учебно-организационная и распорядительная документация (экзаменационные ведомости, журналы учебных групп, ведомости ИГИА, приказы и др.)
- анкеты обучающихся, работодателей, педагогов и др.