

ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж»

Утверждено
приказом директора ГБПОУ СК
«Ставропольский базовый медицинский
колледж»
от «18» 05 2023 г. № 196


ПРИНЯТО
Советом колледжа
Протокол № 3
от «17» 03 2023 г.

СОГЛАСОВАНО
Советом обучающихся
Протокол № 4
«22» 03 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

Система менеджмента качества	Версия № 7
о корпоративной культуре обучающихся в ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж»	
П СМК 99 – 2023	Количество листов: 12

СОГЛАСОВАНО
председатель первичной профсоюзной
организации обучающихся ГБПОУ СК
«Ставропольский базовый медицинский
колледж»


О.М. Мацукова
«18» 05 2023 г.

г. Ставрополь, 2023 г.

ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж» Система менеджмента качества Положение о корпоративной культуре обучающихся в ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж»	П СМК 99 – 2023	Версия: 7
		стр. 2 из 13

Информационные данные

1. РАЗРАБОТАНО – заместителем директора по воспитательной работе Соколовой Е.П.

2. Введено взамен версии № 6.

3. Положение соответствуют МС ИСО 9001:2016 в части требований к построению, изложению, оформлению, обозначению и управлению внутренними нормативными документами.

4. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕДУРОЙ – в соответствии с требованиями ДП СМК 01-2022 Внутренние нормативные документы.

5. СРОК ПЕРЕСМОТРА - «07» октября 2026 г.

6. Данное Положение является интеллектуальной собственностью ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж» и не может быть полностью или частично воспроизведено, тиражировано и распространено в любом виде вне ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж» без разрешения руководства ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж».

ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж» Система менеджмента качества Положение о корпоративной культуре обучающихся в ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж»	Версия: 7
	стр. 3 из 12

Содержание

1.	Область применения	4
2.	Нормативные ссылки	4
3.	Термины, определения и сокращения	4
4.	Общие положения	5
5.	Компоненты корпоративной культуры	5
6.	Цели и задачи	5
7.	Правила поведения	6
8.	Требования к внешнему виду обучающихся	6
9.	Нормы поведения и общения	7
10.	Взаимоотношения между обучающимися	8
11.	Взаимоотношения между обучающимися, преподавательским составом и сотрудниками колледжа	8
12.	Корпоративный стиль колледжа	8
13.	Нематериальные формы поощрения	9
14.	Корпоративные мероприятия	9
15.	Принципы решения конфликтных ситуаций и спорных вопросов	10
16.	Ответственность	10

ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж» Система менеджмента качества Положение о корпоративной культуре обучающихся в ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж»	Версия: 7
	стр. 4 из 12

1. Область применения

Настоящее Положение является внутренним нормативным документом (ВНД), регламентирует правила поведения и учебной деятельности обучающихся Колледжа, их взаимоотношения с работниками и администрацией Колледжа и вводятся с целью повышения эффективности образовательной деятельности, путем оптимизации поведения всех участников образовательного процесса и их взаимодействия между собой и с внешней средой; для укрепления репутации образовательного учреждения, поддержания его авторитета и продолжения традиций предшествующих поколений педагогических работников и обучающихся.

2. Нормативные ссылки

Данное Положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Конституцией РФ;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказом Минобрнауки России от 15 марта 2013 г. № 185 «Об утверждении Порядка применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания»;
- Уставом ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж»;
- локальными актами Колледжа;
- ДП СМК 01-2022.

3. Термины, определения и сокращения

В настоящем Положении используются термины, определения и сокращения, приведенные в нормативных документах, на основании которых разработано положение.

Наиболее часто встречающиеся в документе сокращения:

ГОСТ	Р	Государственный стандарт России	Международная
ИСО		организация по стандартизации;	
ДП		Документированная процедура;	
ВНД		Внутренний нормативный документ;	
ГБПОУ		Государственное бюджетное	профессиональное
		образовательное учреждение;	

ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж» Система менеджмента качества Положение о корпоративной культуре обучающихся в ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж»	Версия: 7
	стр. 5 из 12

СПО Среднее профессиональное образование;
 ФГОС Федеральный государственный образовательный стандарт.

4. Общие положения

Обучающимися ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж» (далее – Колледж) являются лица, в установленном порядке зачисленные приказом директора для обучения по программам подготовки специалистов среднего звена, а также программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

Коллектив обучающихся, осознавая себя частью образовательного сообщества Российской Федерации и считая своим долгом всячески способствовать росту колледжа и обязуется следовать его положению.

Положение содержит перечень общих принципов, норм и правил поведения, к исполнению которых обучающиеся колледжа, должны принимать все необходимые меры. Знание и соблюдение обучающимися, положения является одним из критериев оценки качества учебно-воспитательной деятельности.

Положение обязательно к соблюдению всеми обучающимися колледжа.

5. Компоненты корпоративной культуры

Под корпоративной культурой понимается совокупность ценностей, норм, правил, этических стандартов, которыми должен руководствоваться работник Колледжа в своей повседневной жизни.

Основными компонентами корпоративной культуры Колледжа являются:

- Цель;
- Ценности;
- Корпоративный стиль (имидж);
- Деловая этика;
- Взаимоотношения;
- Дресс - код;
- Корпоративные мероприятия;
- Награды и отличия;
- Система коммуникации.

6. Цели и задачи

Целью Положения является определение перечня общих принципов, норм и правил поведения, обучающихся колледжа.

Основной стратегической целью коллектива обучающихся является содействие комплексному развитию среднего профессионального медицинского образования в Ставропольском крае, а также укрепление

ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж» Система менеджмента качества Положение о корпоративной культуре обучающихся в ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж»	Версия: 7
	стр. 6 из 12

позиций колледжа как образовательной организации, являющейся лидером качества в сфере среднего профессионального медицинского образования, имеющего высокое признание на краевом уровне и Северо - Кавказском округе.

Задачи данного Положения определяются следующим образом:

- повышение уровня корпоративной культуры обучающихся;
- определение персональной ответственности обучающихся колледжа, в процессе исполнения ими своих обязанностей и роли в достижении основной стратегической цели колледжа.
- определение этических принципов, норм и правил в ходе взаимодействия с внешними по отношению к колледжу структурами (деловыми партнерами, общественными организациями.);
- разграничение и разъяснение прав и обязанностей, обучающихся колледжа.

Положение призвано содействовать формированию комфортной нравственно-психологической атмосферы в коллективе, повышению эффективности образовательной деятельности обучающихся, росту престижа колледжа в образовательной среде.

7. Правила поведения студентов

Важными условиями сохранения комфортного нравственно-психологического климата, высоконравственной атмосферы в процессе обучения являются такие качества коллектива обучающихся, как доброжелательность, чувство товарищества, толерантность, доверие. Понятия чести и достоинства обучающимися, нельзя отделять от представлений нравственного поведения, в котором нет места пьянству, наркомании, токсикомании, распушенности, низкому уровню речевой культуры. Соблюдение общепринятых норм поведения, в особенности таких, как вежливость, корректность, внимание друг к другу, исполнительность, верность слову, товарищество, правдивость, является необходимым условием в процессе сосуществования обучающихся колледжа.

Обучающиеся обязаны приходить на занятия вовремя, опрятными, аккуратно одетыми. В помещении следует соблюдать общепринятые нормы этикета использования верхней одежды и других предметов гардероба.

В одежде обучающиеся, должны показывать высокий уровень культуры. Предпочтителен деловой стиль.

8. Внешний вид обучающегося во время пребывания на территории колледжа, на занятиях должен соответствовать статусу медицинского учебного заведения:

- халат и медицинская шапочка белого цвета, чистые, выглаженные;
- ношение иных головных уборов в помещениях колледжа не допускается;
- халат с длинным рукавом, длина медицинского халата 5 см выше колена и 15 см ниже колена;

ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж» Система менеджмента качества Положение о корпоративной культуре обучающихся в ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж»	Версия: 7
	стр. 7 из 12

- сменная обувь *светлых тонов*, переобуваться можно только в холле первого этажа.

Кроме медицинской формы, к внешнему виду студента предъявляются следующие требования:

- не разрешается носить юбки «в пол», мини юбки, шорты, пляжную обувь;

- не разрешается приходить в колледж в спортивных костюмах (за исключением занятий физической культурой), рваных джинсах;

- волосы должны быть аккуратно заправлены под медицинскую шапочку;

- юноши должны быть с чисто выбритым лицом и короткой стрижкой;

- ногти следует содержать в чистоте, коротко остриженными, без яркого маникюра. Не допускаются искусственные ногти;

- не использовать яркие объемные украшения и вызывающий макияж;

- в пунктах общественного питания обучающейся должен находиться в обычной одежде, без медицинской формы.

Во внешнем облике обучающихся колледжа, недопустимыми считаются: оголенные плечи, спины и животы, глубокое декольте, чрезмерно низкая посадка брюк, прозрачная одежда.

9. Нормы поведения и общения

В процессе общения обучающихся колледжа нельзя допускать чрезмерно громкой речи, использования ненормативной лексики, а также публичного выяснения отношений.

С целью обеспечения безопасности обучающихся колледжа в колледже действует пропускная система. При входе в учебные корпуса обучающийся должен пользоваться индивидуальной электронной карточкой. Категорически запрещается передавать личную электронную карточку иному лицу или по ней пропускать других лиц.

В том случае, если у входных дверей образовалась очередь, обучающиеся пропускают преподавателей и сотрудников колледжа, юноши - девушек, младшие – старших.

Обучающиеся колледжа, при встрече обязательно здороваются, приветствуют преподавателей и сотрудников, инициатива рукопожатия может исходить только от старшего по возрасту или статусу.

Курение, использование ненормативной лексики на территории колледжа запрещено.

Во время занятий обучающимся колледжа, запрещено пользоваться мобильными средствами связи, если это не обусловлено учебной необходимостью. В подобных случаях, обучающиеся должны получить разрешение преподавателя на использовании мобильных средств связи, при этом не создавать дискомфортных условий для окружающих. Во время

ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж» Система менеджмента качества Положение о корпоративной культуре обучающихся в ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж»	Версия: 7
	стр. 8 из 12

официальных мероприятий звуковые сигналы мобильных средств связи у обучающихся, должны быть отключены.

На внутриколледжных мероприятиях праздничного и делового характера (концертах, праздниках, торжественных заседаниях, собраниях, деловых встречах) необходимо соблюдать тишину и порядок, демонстрировать высокий уровень культуры поведения, проявлять уважение к организаторам и выступающим. Покидать зал во время проведения мероприятия в случае необходимости позволительно только в паузах между выступлениями.

10. Взаимоотношения между обучающимися

Основной принцип взаимоотношений между обучающимися колледжа – уважение прав и свобод другого человека.

Обучающиеся не должны допускать грубость, сквернословие, ущемление чести и достоинства других лиц, нанесение им морального или материального ущерба, совершение противоправных действий.

Поощряются различные формы взаимодействия обучающихся разных групп, отделений колледжа совместное обсуждение и решение учебных и внеучебных вопросов, выполнение различных научных и социальных проектов, участие в массовых внутриколледжных мероприятиях, фестивалях и конкурсах, проведение досуговых мероприятий.

11. Взаимоотношения между обучающимися, преподавательским составом и сотрудниками колледжа

На учебные занятия, консультации, зачёты и экзамены, обучающиеся не должны приходить позже преподавателя. Когда преподаватель или сотрудник колледжа входит в аудиторию, все обучающиеся встают и могут сесть только после разрешения. В случае опоздания на занятие обучающейся должен извиниться и с разрешения преподавателя, не привлекая к себе внимания, занять ближайшее свободное место в аудитории.

Обучающиеся не должны:

- грубить преподавателям, пререкаться во время занятий, вести себя развязно или фамильярно;
- обсуждать с преподавателем чьи-либо оценки, кроме собственных;
- пропускать занятия без уважительной причины.

Обучающиеся колледжа не могут предпринимать действий, наносящих урон интересам колледжа, пресекают любые попытки опорочить его честь и авторитет, никогда не используют информацию в ущерб интересам и деловой репутации колледжа или в целях личной выгоды.

Обучающиеся колледжа могут открыто высказывать свое мнение и обращаться с заявлениями и предложениями к руководству колледжа и его структурных подразделений по вопросам учебно-воспитательной и научной работы, организации внутренней жизни образовательной организации.

12. Корпоративный стиль колледжа.

Под корпоративным стилем понимается совокупность образов и

ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж» Система менеджмента качества Положение о корпоративной культуре обучающихся в ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж»	Версия: 7
	стр. 9 из 12

приемов (графических, цветовых, языковых и т.д.), которые обеспечивают узнаваемость Колледжа, а также отличают Колледж и его услуги от услуг других образовательных организаций.

Корпоративные символы являются одним из важнейших системообразующих элементов корпоративной культуры. Критерии их качества - художественная и эстетическая ценность, выраженная способность к самоидентификации как Колледжа в целом, так и его работников и обучающихся.

Деловая печатная /электронная продукция всех подразделений (фирменные бланки, конверты, визитные карточки, презентации, текстовые документы и пр.) должна быть выполнена в едином стиле с использованием официально зарегистрированной символики и цветовой гаммы.

Изображение логотипа и названия учреждения на рекламной и иной продукции (ручки, календари, блокноты, брошюры, буклеты, проспекты и т.д.) должно соответствовать официально зарегистрированному эталону фирменного знака и стилю написания (размер и вид шрифтов, цвет, пропорции) наименования учреждения.

При оформлении помещений Колледжа рекомендуется придерживаться единого корпоративного стиля во внутреннем и внешнем облике помещений, здания, внешнем виде работников.

13. Нематериальные формы поощрения

Нематериальные формы Колледжа являются важнейшей частью формирования корпоративного духа, стимулирования обучения и воспитания, и как следствие - успешного развития.

За успехи в образовательной, научно-исследовательской, спортивной и общественной деятельности обучающиеся поощряются грамотами и другими отличительными поощрениями.

14. Корпоративные мероприятия

В целях формирования и поддержания у обучающихся Колледжа корпоративного духа, а также сплочения вокруг корпоративных ценностей и мотивации на достижение корпоративных задач и целей, Колледж организует и проводит следующие корпоративные мероприятия:

- День рождения колледжа;
- День знаний (сентябрь);
- День учителя (октябрь);
- Новый год (декабрь);
- День студента (январь);
- Международный женский день (март);
- День защитника отечества (февраль);
- День победы (май).

ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж» Система менеджмента качества Положение о корпоративной культуре обучающихся в ГБПОУ СК «Ставропольский базовый медицинский колледж»	Версия: 7
	стр. 10 из 12

Приветствуется организация различных мероприятий, направленных на развитие корпоративной среды колледжа и участие в них обучающихся колледжа.

Обучающиеся, выступающие от имени колледжа, соблюдают нормы и правила делового поведения. Во время проведения праздничных мероприятий обучающиеся обязаны особое внимание уделить соблюдению норм корпоративной культуры и этики.

15. Принципы решения конфликтных ситуаций и спорных вопросов

Эффективная работа колледжа предполагает четкое выполнение прав и обязанностей обучающихся и исключение конфликтных ситуаций. Сферы потенциальных конфликтов оперативно выявляются, сводятся к минимуму и ставятся под строгий контроль.

Разрешение конфликта производится таким образом, чтобы возможный ущерб от него для деятельности колледжа был минимальным. По возможности конфликтная ситуация разрешается в допустимо короткие сроки. Поощряется предупреждение потенциально конфликтных ситуаций.

При необходимости любая из заинтересованных в разрешении конфликта сторон вправе обратиться с соответствующим заявлением в действующую в колледже конфликтную комиссию.

В колледже приветствуется разрешение конфликтов при помощи двусторонних и многосторонних конструктивных переговоров.

О возникновении конфликтной ситуации информируются все стороны, обладающие возможностями для оперативного и эффективного её разрешения.

При разрешении конфликта соблюдаются основные принципы морали, а также принципы справедливости и процедурной честности.

В отношении текущих конфликтов, возникающих при взаимодействии обучающихся колледжа, используются упрощенные процедуры рассмотрения проблем для их быстрого и справедливого решения.

При возникновении конфликтной ситуации обучающиеся, могут обратиться за рассмотрением вопроса и решением конфликта к заведующему отделением, заместителям директора по УР, ВР работе или к директору колледжа, а также в профсоюзный комитет обучающихся колледжа, конфликтную комиссию.

16. Ответственность

Корпоративная культура является делом всех обучающихся Колледжа. Каждый несет моральную ответственность за выполнение настоящего Положения.

Нарушение норм и правил Положения осуждается общественным мнением коллектива Колледжа. В случае особо серьезных нарушений могут применяться административные меры взыскания вплоть до отчисления обучающихся.