

Специальность 33.02.01 «Фармация»

Коммуникативные навыки эффективного общения с потребителями

Задание №1

Оцениваемые компетенции:

1. ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.
2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.
3. ПК1.5. Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.
4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.
5. ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.
6. ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.
7. ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.
8. ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.

К фармацевту обратился посетитель с рецептом на лекарственный препарат макропен и с просьбой дать подробную консультацию.

Задание №1

Задача №1

Назовите фармакологическую группу лекарственного препарата макропен, укажите механизм его действия, объясните особенности применения.

Задача №2

Укажите возможные осложнения.

Инструкция к выполнению задания

Задание «Коммуникативные навыки эффективного общения с потребителями» выполняется на производственной площадке.

Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов.

Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптеки за фармацевтической помощью и консультацией.

Участникам необходимо оказать посетителю фармацевтическую помощь или консультацию.

Участникам необходимо осуществить

информационное сопровождение при отпуске, дать необходимые консультации.

Специальность 33.02.01 «Фармация»

Коммуникативные навыки эффективного общения с потребителями

Задание №2

Оцениваемые компетенции:

1. ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.
2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.
3. ПК1.5. Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.
4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.
5. ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.
6. ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.
7. ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.
8. ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.

Посетитель обратился к фармацевту аптеки с вопросом - врач для лечения аллергического дерматоза, выписал ему лекарственный препарат крем Целестодерм В. Больного интересует, какие лекарственные травы можно использовать при данном заболевании.

Задача №1

Назовите фармакологическую группу лекарственного препарата, механизм действия, показания к применению, особенности применения.

Назовите аналоги.

Задача №2

Посоветуйте лекарственное растительное сырье, применяемое для лечения аллергического дерматоза.

Инструкция к выполнению задания

Задание «Коммуникативные навыки эффективного общения с потребителями» выполняется на производственной площадке.

Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов.

Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптеки за фармацевтической помощью и консультацией.

Участникам необходимо оказать посетителю фармацевтическую помощь или консультации по подбору симптоматических лекарственных препаратов безрецептурного отпуска.

Участникам необходимо осуществить подбор лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента и их реализацию, информационное сопровождение при отпуске, дать необходимые консультации.

Специальность 33.02.01 «Фармация»

Коммуникативные навыки эффективного общения с потребителями

Задание №3

Оцениваемые компетенции:

1. ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.
2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.
3. ПК1.5. Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.
4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.
5. ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.
6. ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.
7. ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.
8. ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.

К фармацевту аптеки обратился посетитель за консультацией: в целях профилактики авитаминоза он применяет Центрум, правильно ли он делает?

Задача №1

Дать характеристику препарата. Объяснить посетителю способ и правила приема препарата.

Задача №2

Какие препараты и лекарственное растительное сырье можно предложить для профилактики гиповитаминоза витамина С?

Инструкция к выполнению задания

Задание «Коммуникативные навыки эффективного общения с потребителями » выполняется на производственной площадке.

Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов.

Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптеки за фармацевтической помощью и консультацией.

Участникам необходимо оказать посетителю фармацевтическую помощь или консультации по подбору симптоматических лекарственных препаратов безрецептурного отпуска.

Участникам необходимо осуществить подбор лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента и их реализацию, информационное сопровождение при отпуске, дать необходимые консультации.

Специальность 33.02.01 «Фармация»

Коммуникативные навыки эффективного общения с потребителями

Задание №4

Оцениваемые компетенции:

1. ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.
2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.
3. ПК1.5. Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.
4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.
5. ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.
6. ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.
7. ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.
8. ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.

В аптеку обратился посетитель с просьбой приобрести лекарственный препарат Танацехол и разъяснить его действие.

Задача №1

Объясните механизм действия, побочные эффекты, правила применения.

Задача №2

Назовите аналоги и возможность замены на лекарственное растительное сырье.

Инструкция к выполнению задания

Задание «Коммуникативные навыки эффективного общения с потребителями» выполняется на производственной площадке.

Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов.

Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптеки за фармацевтической помощью и консультацией.

Участникам необходимо оказать посетителю фармацевтическую помощь или консультации по подбору симптоматических лекарственных препаратов безрецептурного отпуска.

Участникам необходимо осуществить подбор лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента и их реализацию, информационное сопровождение при отпуске, дать необходимые консультации.

Специальность 33.02.01 «Фармация»

Коммуникативные навыки эффективного общения с потребителями

Задание №5

Оцениваемые компетенции:

1. ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.
2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.
3. ПК1.5. Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.
4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.
5. ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.
6. ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.
7. ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.
8. ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.

К работнику аптеки обратился пожилой человек с просьбой приобрести лекарственный препарат Цистенал, дать о нем информацию.

Задача №1

Дайте сравнительную характеристику лекарственного препарата, назвать фармакологическую группу, показания к применению, особенности применения, возможные осложнения.

Задача №2

Укажите лекарственное растительное сырьё, являющееся источником для получения Цистенала.

Инструкция к выполнению задания

Задание «Коммуникативные навыки эффективного общения с потребителями » выполняется на производственной площадке.

Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов.

Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптеки за фармацевтической помощью и консультацией.

Участникам необходимо оказать посетителю фармацевтическую помощь или консультации по подбору симптоматических лекарственных препаратов безрецептурного отпуска.

Участникам необходимо осуществить подбор лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента и их реализацию, информационное сопровождение при отпуске, дать необходимые консультации.

Специальность 33.02.01 «Фармация»

Коммуникативные навыки эффективного общения с потребителями

Задание №6

Оцениваемые компетенции:

1. ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.
2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.
3. ПК1.5. Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.
4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.
5. ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.
6. ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.
7. ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.
8. ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.

Посетитель аптеки приобрёл настойку полыни и попросил дать фармацевта консультацию.

Задача №1

Как он должен принимать настойку полыни?

Задача №2

Что можно ещё предложить посетителю аптеки с целью замены?

Инструкция к выполнению задания

Задание «Коммуникативные навыки эффективного общения с потребителями» выполняется на производственной площадке.

Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов.

Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптеки за фармацевтической помощью и консультацией.

Участникам необходимо оказать посетителю фармацевтическую помощь или консультации по подбору симптоматических лекарственных препаратов безрецептурного отпуска.

Участникам необходимо осуществить подбор лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента и их реализацию, информационное сопровождение при отпуске, дать необходимые консультации.

Эталоны ответов

Задание №1

Задача №1

Макропен относится к группе антибиотиков из группы макролидов. Спектр противомикробного действия включает в основном грамположительные и грамотрицательные микроорганизмы, к препарату чувствительны гонококки, хламидии и др. Фармакологическое действие - бактериостатическое.

Показания к применению: инфекции дыхательных путей (бронхит, пневмония), инфекции мочеполового тракта, инфекции кожи и подкожной клетчатки, лечение и профилактика дифтерии.

Препарат применяют 3 раза в сутки за 1 час до еды или через 1,5-2 часа после еды.

Задача №2

Макролиды являются малотоксичными препаратами и редко вызывают побочные эффекты: возможны диспепсические расстройства (тошнота, жжение и боли в области желудка, рвота, понос), аллергические реакции, нарушение функции печени.

Задание №2

Задача №1

Целестодерм В относится к группе лекарственных препаратов, содержащих глюкокортикостероиды. В состав препарата входит бетаметазон. Оказывает противовоспалительное, антиаллергическое, противозудное действие. В виде крема хорошо всасывается, легко смывается водой.

Применяют при экземе, дерматитах, атогеномном зуде, нейродермите, солнечном дерматите, псориазе и других заболеваниях кожи.

Препаратом смазывают кожу или слизистую оболочку 2-3 раза в день. При необходимости накладывают водонепроницаемую повязку. Не следует длительно применять препарат, особенно на обширных участках кожи.

Аналоги: фторокорт, синафлан, лоринден и др.

Задание №2

Растительные препараты: трава череды трехраздельной, трава фиалки (подобрать гербарий и образцы лекарственного растительного сырья).

Сырье содержит флавоноиды, каротиноиды, дубильные вещества, кумарины, эфирное масло, полисахариды. Настой сырья улучшает обмен веществ при аллергических заболеваниях, оказывает противовоспалительное и ранозаживляющее действие. Улучшает пищеварение, оказывает мочегонное, потогонное действия

Задание №3

Задача №1

Центрум - комбинированный препарат, содержащий витамины, микро- и макроэлементы. Фармакологическое действие обусловлено входящими в его состав компонентами: Аскорбиновая кислота участвует в регулировании окислительно-восстановительных процессов, углеводного обмена, свертываемости крови, образовании стероидных гормонов, регенерации тканей.

Витамин А - формирование зрительных пигментов, эпителия, регулирование роста костей.

Токоферол - антиоксидантные свойства, участие в тканевом дыхании.

Тиамин - участие в углеводном обмене, функционировании нервной системы. Рибофлавин - катализатор клеточного дыхания, зрительного восприятия.

Применяется по 1 таблетке в сутки после еды, курс 30 дней для профилактики гиповитаминозов и дефицита макро- и микроэлементов; в период повышенной потребности в витаминах и макро- и микроэлементах (неполноценное питание, после длительной антибиотико-терапии, астении).

Задание №2

Растительные препараты, содержащие витамин С: плоды шиповника, смородины черной, рябины, листья первоцвета, крапивы (подобрать гербарий и образцы лекарственного растительного сырья).

Задание №4

Задача №1

Таблетки танацехола получают из цветков пижмы обыкновенной.

Препарат увеличивает секрецию желчи, ток желчи по желчным путям, оказывает спазмолитическое действие на желчный пузырь и желчные протоки, увеличивает содержание холатов в желчи, снижает возможность выпадения в осадок холестерина желчи, что предупреждает образование желчных камней. Усиливает секреторную и двигательную функции желудочно-кишечного тракта.

Применяют при хронических холециститах, дискинезиях желчных путей, применяют внутрь до еды по 2 таблетки 3-4 раза в день, курс 20-30 дней.

Задание №2

Как желчегонное средство можно применять настой цветков пижмы по 1 столовой ложке 3 раза в день до еды.

В качестве желчегонных средств можно применять: таблетки аллохол, холензим, фламин, флакумин, фебихол, цветки бессмертника (подобрать

гербарий и образец лекарственного сырья), столбики с рыльцами кукурузы (подобрать гербарий и образец лекарственного сырья), конвафлавин, холагол, хологогум, холосас, синтетические препараты оксафенамид, ни-кодин, циквалон и др.

Задание №5

Задача №1

В состав лекарственного препарата Цистенал входят настойка марены, магния салицилат, эфирные масла и др. Оказывает спазмолитическое и умеренно мочегонное действие, расслабляет мышечные волокна стенок мочеточников и облегчает прохождение мелких конкрементов.

Применяется при почечнокаменной болезни. Назначают внутрь по 3-4 капли на сахаре за 30 мин. до еды; при приступе колики принимают по 20 капель. При изжоге, связанной с приемом препарата, его принимают во время или после еды

Задание №2

Марена красильная. Сырье оказывает спазмолитическое, мочегонное действие, способствует разрыхлению мочевых конкрементов (подобрать гербарий и образец лекарственного сырья).

Противопоказания: острый и хронический гломерулонефрит, почечнокаменная болезнь с нарушением функции почек, язвенная болезнь желудка.

Задание №6

Задача №1

Настойка полыни содержит эфирное масло, горькие гликозиды, флаваноиды. Обладает свойством повышать аппетит, рефлекторно стимулирует секрецию желудочного сока, усиливает деятельность пищеварительных органов. Принимать по 15-30 капель на 1/2 стакана кипяченой теплой воды за 30 мин. до еды.

Задание №2

С целью замены фармацевт может предложить корни одуванчика, траву золототысячника или горькую настойку.